

**Протокол
заседания Координационного совета по организации
защиты прав застрахованных лиц при предоставлении
медицинской помощи и реализации законодательства
в сфере ОМС в Республике Алтай**

г. Горно-Алтайск

г. Горно-Алтайск

27.01.2025г.

Присутствовали:

Хубезов Д.А. – заместитель Председателя Правительства Республики Алтай, министр здравоохранения Республики Алтай (Председатель КС);

Корчуганова О.А. - директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования РА (Заместитель председателя КС);

Нонукова И.В - руководитель Территориального органа Росздравнадзора по Республике Алтай;

Нешпор В.А. - директор АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в Республике Алтай (далее - страховая медицинская организация, СМО);

Кадина Е.П. - заместитель начальника отдела защиты прав застрахованных ТФОМС РА (секретарь КС).

I. Анализ рассмотрения обращений граждан за 2024 год

Заслушали директора Территориального фонда обязательного медицинского страхования Корчуганову О.А., директора страховой медицинской организации Нешпора В.А. Проголосовали: «за» единогласно

Решение:

Принять к сведению анализ рассмотрения обращений граждан за 2024 год. Признать работу Территориального фонда и СМО по рассмотрению жалоб удовлетворительной.

1. Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Республики Алтай:

1) осуществлять контроль за деятельностью СМО в части осуществления страховыми представителями всех уровней функций по информационному сопровождению застрахованных лиц, а также в части обеспечения полного, всестороннего, своевременного и объективного

рассмотрения обращений застрахованных лиц по вопросам оказания медицинской помощи в системе ОМС;

2) обеспечивать полное, всестороннее, своевременное и объективное рассмотрение обращений застрахованных лиц по вопросам оказания медицинской помощи в системе ОМС, в том числе с участием медицинских организаций и врачей-экспертов;

3) проводить ежеквартальный анализ структуры жалоб застрахованных лиц при оказании им медицинской

Срок: постоянно.

2. Страховой медицинской организации:

1) информацию обо всех обращениях застрахованных граждан, поступивших в Контакт-центр, ежемесячно представлять в ТФОМС Республики Алтай по форме и в сроки, установленные для соответствующей отчетности;

2) организовать взаимодействие с медицинскими организациями в целях выработки мер по устранению дефектов оказания медицинской помощи, выявленных по результатам контрольных мероприятий;

3) ежеквартально предоставлять аналитическую информацию о поступивших жалобах и обращениях и предложения по улучшению доступности и качества медицинской помощи с приложением планов мероприятий по устранению нарушений при оказании медицинской помощи, выявленных по результатам экспертизы качества медицинской помощи.

Срок: постоянно.

3. Медицинским организациям, участвующим в реализации Территориальной программы ОМС, обеспечить:

1) своевременное представление медицинской, учетно-отчетной и прочей документации, протоколов заседания врачебной комиссии по рассмотренным жалобам и (или) случаям летального исхода, а по дополнительному требованию - результатов внутреннего и ведомственного контроля безопасности и качества медицинской деятельности;

2) соблюдение прав застрахованных лиц в сфере охраны здоровья и при получении медицинской помощи в объеме, и на условиях программ ОМС в соответствии с Федеральными законами от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

3) повышение доступности первичной медико-санитарной помощи, в том числе путем информирования пациентов о каналах записи на прием к медицинскому персоналу, для проведения лабораторных и инструментальных

исследований, не допускать превышение сроков ожидания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований, а также консультаций врачей-специалистов, установленных Территориальной программой;

4) усиление контроля за неукоснительным выполнением необходимых пациенту диагностических и лечебных мероприятий, оперативных вмешательств в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями по вопросам оказания медицинской помощи;

5) формирование и направление в страховые медицинские организации информации о мерах по устранению дефектов оказания медицинской помощи, принятых по результатам проведенных контрольных мероприятий;

6) подготовку персонала по порядку действий в конфликтных ситуациях с пациентом;

7) своевременное направление пациента в другую МО в случае отсутствия возможности оказания необходимых медицинских услуг в МО по месту прикрепления

Срок: постоянно.

4. Министерству здравоохранения Республики Алтай, в случае невозможности обеспечения доступности медицинской помощи в медицинской организации по месту прикрепления застрахованного лица, своевременно вносить изменения в маршрутизацию пациентов в целях направления его в другие МО.

Срок: постоянно.

Председатель
Координационного совета



Д.А. Хубезов

