

Протокол

заседания Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС в Республике Алтай

г. Горно-Алтайск

29.08.2025г.

Присутствовали:

Корчуганова О.А. - директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования РА (Заместитель председателя КС).

Нонукова И.В. - руководитель Территориального органа Росздравнадзора по Республике Алтай;

Вилисова Н.М. - первый заместитель директора АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в Республике Алтай;

Григоренко Е.Н. - председатель Алтайской республиканской организации профессионального союза работников здравоохранения Российской Федерации;

Кадина Е. П. - заместитель начальника отдела защиты прав, застрахованных ТФОМС РА (секретарь КС).

Отсутствовали:

Хубезов Д.А. - заместитель Председателя Правительства Республики Алтай, министр здравоохранения Республики Алтай (Председатель КС).

Повестка заседания:

Деятельность страховых представителей. Эффективность информирования застрахованных лиц о прохождении профилактических мероприятий. Результат работы страховых представителей 2 уровня. (Количество оповещенных о прохождении профилактических мероприятий. Количество прошедших от числа оповещенных).

По вопросу повестки дня:

Заслушали первого заместителя директора АСП ООО «Капитал МС» - филиал в Республике Алтай Вилисову Н.М.

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» защита прав и законных интересов застрахованных лиц, в том числе сопровождение застрахованных лиц, осуществляется уполномоченными лицами страховой медицинской организации (далее - представители страховой медицинской организации).

Сведения о представителях страховой медицинской организации размещаются на официальных сайтах страховой медицинской организации и территориального фонда в сети «Интернет», а также в федеральной

государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Перечень сведений о представителях страховой медицинской организации и порядок их размещения устанавливаются правилами обязательного медицинского страхования, утверждёнными приказом Минздрава России от 21.08.2025 года № 496н.

В АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в Республике Алтай с 2017 года введен институт страховых представителей. На 01.08.2025 года работает всего 25 представителей, в том числе:

- 10 представителей 1 уровня;
- 11 представителей 2 уровня;
- 4 представителя 3 уровня.

Представители 1 уровня (специалисты регионального или единого контакт-центра страховой медицинской организации, работающие по трудовому договору) осуществляют информирование застрахованных лиц о необходимости прохождения профилактических мероприятий, в случае поступления от территориального фонда сведений о причинах возврата направления на медико-социальную экспертизу в медицинскую организацию, в том числе о необходимости прохождения дополнительных медицинских обследований в соответствии с перечнем медицинских обследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы, опросы застрахованных лиц о качестве и доступности медицинской помощи, предоставление по устным обращениям застрахованных лиц информации по вопросам обязательного медицинского страхования (типовые вопросы), переадресация вопросов, требующих рассмотрения иными специалистами страховой медицинской организации.

Представители 2 уровня (сотрудники страховой медицинской организации, работающие по трудовому договору) проводят работу с обращениями граждан, организуют информирование и сопровождение застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, в том числе профилактических мероприятий, осуществляют подготовку к информированию списков лиц, подлежащих диспансеризации, включая углубленной диспансеризации, а также лиц, находящихся на диспансерном наблюдении в соответствии с запланированным медицинской организацией планом-графиком проведения профилактических мероприятий, организация индивидуального информирования застрахованных лиц о необходимости прохождения профилактических мероприятий и диспансерной явки, проводят мониторинг и анализ результатов профилактических мероприятий, в том числе профилактических медицинских осмотров и диспансеризации, в том числе углубленной диспансеризации, осуществляют подготовку предложений для медицинских организаций по организации профилактических медицинских осмотров и диспансеризации, в том числе углубленной диспансеризации. Кроме того, с апреля 2025 года проводится анкетирование

для участников СВО с целью выяснения удовлетворенности, оказанной медицинской помощи, в том числе, по медицинской реабилитации.

Представители 3 уровня (специалисты-эксперты - сотрудники страховой медицинской организации, работающие по трудовому договору) осуществляют рассмотрение жалоб застрахованных лиц, включая организацию экспертизы качества оказанной им медицинской помощи и обеспечение при наличии индивидуального согласия информационного сопровождения застрахованных лиц при организации оказания медицинской помощи, в том числе обеспечение индивидуального информирования и сопровождения застрахованных лиц по результатам профилактических медицинских осмотров и диспансеризации, в том числе углубленной диспансеризации, а также лиц, находящихся под диспансерным наблюдением, информационная работа с застрахованными лицами о необходимости своевременного обращения в медицинские организации в целях предотвращения ухудшения состояний здоровья и формирование приверженности к лечению.

При осуществлении сопровождения застрахованных лиц, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», представители страховой медицинской организации:

1) предоставляют по обращениям застрахованных лиц информацию по вопросам обязательного медицинского страхования и организации оказания медицинской помощи;

2) оказывают помощь застрахованным лицам в предъявлении претензий к медицинским организациям в связи с отказом в оказании медицинской помощи или некачественным оказанием медицинской помощи и взиманием денежных средств за оказание медицинской помощи путем предоставления им консультаций, предоставления уполномоченными лицами страховой медицинской организации консультаций застрахованным лицам в предъявлении претензий к медицинским организациям в связи с отказом в оказании медицинской помощи или некачественным оказанием медицинской помощи и взиманием денежных средств за оказание медицинской помощи, утвержденном приказом Минздрава России от 06.08.2025 года № 468н;

3) осуществляют иные полномочия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Результат работы страховых представителей 2 уровня за 7 месяцев 2025г. в разрезе медицинских организаций

Наименование МО	Диспансеризация взрослого населения				Диспансеризация репродуктивного здоровья				Углубленная диспансеризация			
	План на 2025г.	Проинформировано	% инф.	Отклон. от плана	План на 2025г.	Проинформировано	% инф.	Отклон. от плана	План на 2025г.	Проинформировано	% инф.	Отклон. от плана
Рес. больница	22095	6230	28,2	15865	8006	5409	67,6	2597	3017	62	2,1	2955
Майминская РБ	11721	354	3,0	11367	4183	546	13,1	3637	1577	11	0,7	1566
Чойская РБ	3136	2280	72,7	856	1123	1133	100,9	-10	424	4	0,9	420
Турочакская РБ	4971	1940	39,0	3031	1774	1184	66,7	590	668	7	1,0	661
Чемальская РБ	4250	1227	28,9	3023	1521	635	41,7	886	573	3	0,5	570
Шебалинская РБ	5426	645	11,9	4781	1929	592	30,7	1337	727	13	1,8	714
Онгудайская РБ	5773	252	4,4	5521	2059	917	44,5	1142	776	47	6,1	729
Усть-Канская РБ	6087	3180	52,2	2907	2169	1664	76,7	505	817	11	1,3	806
Усть-Коксинская РБ	6381	1110	17,4	5271	2280	1159	50,8	1121	859	7	0,8	852
Улаганская РБ	4575	2227	48,7	2348	1638	1821	111,2	-183	617	304	49,3	313
Кош-Агачская РБ	8068	3603	44,7	4465	2863	3287	114,8	-424	1080	903	83,6	177
Всего	82483	23048	27,9	59435	29545	18347	62,1	11198	11135	1372	12,3	9763

Наименование МО	Профилактические медицинские осмотры				Диспансерное наблюдение			
	План на 2025г.	Проинформировано	% инф.	Отклон. от плана	План на 2025г.	Проинформировано	% инф.	Отклон. от плана
Рес. больница	159	55	34,6	104	15558	8719	56,0	6839
Майминская РБ	661	15	2,3	646	8130	3506	43,1	4624
Чойская РБ	193	72	37,3	121	2184	1423	65,2	761
Турочакская РБ	308	61	19,8	247	3447	1605	46,6	1842
Чемальская РБ	223	8	3,6	215	2956	1079	36,5	1877
Шебалинская РБ	158	14	8,9	144	3749	1588	42,4	2161
Онгудайская РБ	152	16	10,5	136	4001	2021	50,5	1980
Усть-Канская РБ	140	11	7,9	129	4215	1523	36,1	2692
Усть-Коксинская РБ	237	11	4,6	226	4431	2407	54,3	2024
Улаганская РБ	56	115	205,4	-59	3184	1166	36,6	2018
Кош-Агачская РБ	155	155	100,0	0	5564	1808	32,5	3756
Всего	2442	533	21,8	1909	57419	26845	46,8	30574

РЕШИЛИ: Принять к сведению информацию АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в Республике Алтай о результате работы страховых представителей 2 уровня.

Главным врачам медицинских организаций, имеющих прикрепленное население:

Для проведения полноценного сопровождения застрахованных лиц в соответствии с Правилами ОМС направить в адрес Территориального фонда списки застрахованных лиц, подлежащих профилактическим осмотрам и диспансеризации, в том числе углубленной диспансеризации, диспансеризации для оценки репродуктивного здоровья женщин и мужчин, диспансерного наблюдения на текущий календарный год в рамках плановых объемов, утвержденных Министерством здравоохранения Республики Алтай, с учетом анализа, представленного СМО.

Проводить профилактические мероприятия в рамках распределенных объемов медицинской помощи и нормативов финансового обеспечения.

Представителям страховой медицинской организации 2 уровня:

Ежемесячно проводить мониторинг и анализ результатов профилактических мероприятий, в том числе профилактических медицинских осмотров и диспансеризации, в том числе углубленной диспансеризации, подготовить и направить предложения для медицинских организаций по организации профилактических медицинских осмотров и диспансеризации, в том числе углубленной диспансеризации;

Осуществлять первичное информирование застрахованных лиц, включенных в списки для прохождения профилактических мероприятий, а также повторное в течение календарного года при неявке на профилактические мероприятия в течение трех месяцев со дня информирования или повторного информирования о прохождении профилактических мероприятий.

Срок исполнения: постоянно.

Страховой медицинской организации АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в Республике Алтай:

Обеспечить работу страховых представителей в соответствии с приказом Минздрава России от 21.08.2025 № 496н «Об утверждении правил обязательного медицинского страхования», методическими рекомендациями по взаимодействию участников обязательного медицинского страхования при информированном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.

Срок исполнения: постоянно.

Заместитель председатель
Координационного совета



О.А. Корчуганова