Протокол

заседания Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС в Республике Алтай

г. Горно-Алтайск

15.08.2026г.

Присутствовали:

Корчуганова О.А. - директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования РА (Заместитель председателя КС).

Нонукова И.В - руководитель Территориального органа Росздравнадзора по Республике Алтай;

Вилисова Н.М. - первый заместитель директора АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в Республике Алтай;

Григоренко Е.Н. - председатель Алтайской республиканской организации профессионального союза работников здравоохранения Российской Федерации;

Кадина Е П. - начальник отдела защиты прав, застрахованных ТФОМС РА (секретарь КС).

Отсутствовали: Хубезов Д.А. - заместитель Председатель Правительства Республики Алтай, министр здравоохранения Республики Алтай (Председатель КС).

Повестка заседания:

Анализ деятельности страховых представителей СМО по информированию застрахованных лиц о прохождении профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения за 2025 год и I полугодие 2026 года.

По вопросу повестки дня:

Заслушали первого заместителя директора АСП ООО «Капитал МС» - филиал в Республике Алтай Вилисову Н.М.

В 2025 году страховой медицинской организации по спискам, полученным от территориального фонда, индивидуально проинформировано 137926 застрахованных лиц о возможности прохождения профилактических мероприятий в медицинских организациях, что составляет 100 % от плановой численности застрахованных лиц, подлежащих прохождению профилактических мероприятий в 2025 году, в том числе о:

- о возможности прохождения диспансеризации взрослого населения 82483 застрахованных лиц;
- о возможности прохождения профилактических медицинских осмотров 2442 застрахованных лиц;

- о возможности прохождения углубленной диспансеризации 1552 застрахованных лиц;

- диспансерному наблюдению 51449 застрахованных лиц.

Код МО	МО	ДВН	в том числе ДРЗ	УД	ПО	ДН
40001	БУЗ РА «РКБ»	24031	10321	121	491	17039
40011	БУЗ РА Майминская РБ	11500	4656	25	94	6941
40012	БУЗ РА Чойская РБ	3720	1357	7	101	2195
40013	БУЗ РА Турочакская РБ	4972	1644	8	188	2324
40014	БУЗ РА Чемальская РБ	4549	1531	5	9	2737
40015	БУЗ РА Шебалинская РБ	3575	1208	15	30	3528
40016	БУЗ РА Онгудайская РБ	4522	1947	47	31	3794
40017	БУЗ РА Усть-Канская РБ	7006	1791	14	30	2823
40018	БУЗ РА Усть-Коксинская РБ	5852	1068	9	19	4410
40020	БУЗ РА Улаганская РБ	4904	1412	335	503	2111
40021	БУЗ РА Кош-Агачская РБ	7852	2610	966	946	3547
	Всего	**82483**	**29545**	**1552**	**2442**	**51449**

Информирование застрахованных лиц осуществлялось следующими основными способами: sms-сообщения, системы обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ - 82,3 %; телефонная связь - 8,5 %; электронная почта - 1,2 %, почтовая рассылка - 8,0 %.

Количество застрахованных лиц, повторно проинформированных Филиалом о возможности прохождения профилактических мероприятий - 51865, в том числе о профилактическом медицинском осмотре - 0, первом этапе диспансеризации взрослого населения - 8754, первом этапе углубленной диспансеризации - 1327, диспансерном наблюдении - 41784.

За отчетный период охват информированием составил 100%, фактический отклик – 28,74%.

Проинформировано				
Всего	**ПО**	**ДВН**	**УД**	**ДН**
137 926	2 442	82 483	1 552	51 449
Прошло проф.мероприятия из проинформированных				
Всего	**ПО**	**ДВН**	**УД**	**ДН**
39 645	222	24 690	75	14 658
Отклик информирования				
Всего	**ПО**	**ДВН**	**УД**	**ДН**
28,74	9,09	29,93	4,83	28,49

За I полугодие 2026 года Филиалом по спискам, полученным от территориального фонда, первично индивидуально проинформировано о

возможности прохождения профилактических мероприятий в медицинских организациях 116658 застрахованных граждан (или 100 % от списка подлежащих индивидуальному информированию), что составляет 71,6 % от численности взрослого населения на 01.01.2026, застрахованных в Филиале, в том числе:

- о возможности прохождения диспансеризации взрослого населения 68387 застрахованных лиц;
- о возможности прохождения профилактических медицинских осмотров 9727 застрахованных лиц;
- о возможности прохождения углубленной диспансеризации 4937 застрахованных лиц;
- диспансерному наблюдению 33607 застрахованных лиц.

Код МО	МО	ДВН	в том числе ДРЗ	УД	ПО	ДН
40001	БУЗ РА «РКБ»	20105	12312	278	3747	10682
40011	БУЗ РА Майминская РБ	10513	6683	949	1176	9386
40012	БУЗ РА Чойская РБ	2609	1524	10	192	1139
40013	БУЗ РА Турочакская РБ	4434	1265	21	462	3128
40014	БУЗ РА Чемальская РБ	2580	1187	9	265	1083
40015	БУЗ РА Шебалинская РБ	4973	1688	162	525	1217
40016	БУЗ РА Онгудайская РБ	4863	2027	153	565	2006
40017	БУЗ РА Усть-Канская РБ	4675	2139	31	445	1187
40018	БУЗ РА Усть-Коксинская РБ	4054	2202	14	556	1235
40020	БУЗ РА Улаганская РБ	3938	1711	12	466	1172
40021	БУЗ РА Кош-Агачская РБ	5643	3024	3298	1328	1372
	Всего	**68387**	**35762**	**4937**	**9727**	**33607**

Информирование застрахованных лиц осуществлялось следующими основными способами: sms-сообщения, системы обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ - 20,1 %; телефонная связь - 78,7 %, электронная почта - 1,2 %.

Количество застрахованных лиц, повторно проинформированных Филиалом о возможности прохождения профилактических мероприятий - 27721, в том числе о профилактическом медицинском осмотре - 479, первом этапе диспансеризации взрослого населения - 16166, первом этапе углубленной диспансеризации - 886, диспансерном наблюдении - 10190.

За отчетный период охват информированием составил 71,6%, фактический отклик – 23,83%.

Проинформировано				
Всего	**ПО**	**ДВН**	**УД**	**ДН**
116658	9727	68387	4937	33607
Прошло проф.мероприятия из проинформированных				
Всего	**ПО**	**ДВН**	**УД**	**ДН**

27797	612	14452	401	12332
Отклик информирования				
Всего	**ПО**	**ДВН**	**УД**	**ДН**
23,83	6,29	21,13	8,12	36,69

Филиал использует следующие каналы доведения информации до застрахованных:

- телефонные звонки (контакт-центр 8-800-100-81-01/02 круглосуточно, региональный 8-800-550-96-68);
- SMS-рассылки;
- сообщения в мессенджерах;
- почтовые отправления;
- информационные материалы (памятки, буклеты);
- размещение информации на сайте kapmed.ru и в социальных сетях (ВКонтакте, Телеграм, MAX);
- личный приём граждан руководителями филиала (первый и второй вторник месяца);
- мобильное приложение «Капитал МС»;
- выезды в медицинские организации и фонд «Защитники Отечества».

Основными факторами низкого отклика для прохождения профмероприятий являются:

- низкая мотивация граждан к прохождению профилактических осмотров при отсутствии жалоб на здоровье;
- территориальная специфика Республики Алтай: низкая плотность населения, отдалённые сельские районы (Кош-Агачский, Улаганский), ограничивающие доступность медорганизаций и цифровых каналов связи;
- недоступность цифровых каналов (SMS, мессенджеры) для части сельского населения и пожилых граждан;
- задержки в передаче медорганизациями план-графиков и списков лиц, подлежащих диспансеризации;
- недостаточная обратная связь от медорганизаций о результатах информирования застрахованных

РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в Республике Алтай по информированию застрахованных лиц о прохождении

профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения за 2025 год и I полугодие 2026 года.

Главным врачам медицинских организаций, имеющих прикрепленное население:

Для проведения полноценного сопровождения застрахованных лиц в соответствии с Правилами ОМС направить в адрес Территориального фонда списки застрахованных лиц, подлежащих профилактическим осмотрам и диспансеризации, в том числе углубленной диспансеризации, диспансеризации для оценки репродуктивного здоровья женщин и мужчин, диспансерного наблюдения на текущий календарный год в рамках плановых объемов, утвержденных Министерством здравоохранения Республики Алтай, с учетом анализа, представленного СМО.

Проводить профилактические мероприятия в рамках распределенных объемов медицинской помощи и нормативов финансового обеспечения.

Срок исполнения: постоянно.

Страховой медицинской организации АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в Республике Алтай:

Обеспечить работу страховых представителей в соответствии с приказом Минздрава России от 21.08.2025 № 496н «Об утверждении правил обязательного медицинского страхования», методическими рекомендациями по взаимодействию участников обязательного медицинского страхования при информированном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.

Представителям страховой медицинской организации:

Ежемесячно проводить мониторинг и анализ результатов профилактических мероприятий, в том числе профилактических медицинских осмотров и диспансеризации, в том числе углубленной диспансеризации, подготовить и направить предложения для медицинских организаций по организации профилактических медицинских осмотров и диспансеризации, в том числе углубленной диспансеризации;

Осуществлять первичное информирование застрахованных лиц, включенных в списки для прохождения профилактических мероприятий, а также повторное в течение календарного года при неявке на профилактические мероприятия в течение трех месяцев со дня информирования или повторного информирования о прохождении профилактических мероприятий.

Срок исполнения: постоянно.

Заместитель председатель
Координационного совета О.А.Корчуганова

Руководитель Территориального
органа Росздравнадзора по Республике Алтай И.В. Нонукова

Первый заместитель директора АСП ООО
«Капитал МС» - Филиал в Республике Алтай Н.М. Вилисова

Председатель Алтайской республиканской
организации профессионального союза
работников здравоохранения Российской Федерации Е.Н. Григоренко